

KẾ HOẠCH

Khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2025

I. CĂN CỨ

Quyết định số 2034/QĐ-BGDĐT ngày 13/7/2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc phê duyệt Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công giai đoạn 2023-2030;

Quyết định số 3871/QĐ-BGDĐT ngày 05/12/2024 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc phê duyệt Bộ công cụ điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Trường Cao đẳng Sư phạm (CĐSP) Quảng Trị xây dựng Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2025 với các nội dung cụ thể như sau:

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện nhằm đánh giá một cách khoa học, minh bạch và khách quan chất lượng dịch vụ của Nhà trường.

- Kết quả khảo sát là cơ sở để Nhà trường nắm bắt được nhu cầu, mong muốn của người dân, từ đó có những biện pháp cải thiện, nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu và sự hài lòng của người dân với chất lượng dịch vụ giáo dục công.

2. Yêu cầu

Việc đo lường đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, chính xác và thực hiện đúng thời gian theo kế hoạch.

Cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên không can thiệp, tư vấn làm sai lệch cảm nhận của học sinh, sinh viên và cha mẹ học sinh tham gia khảo sát.

III. THỜI GIAN, ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT

1. Thời gian khảo sát: Từ ngày 15/5 đến ngày 25/5/2025.

2. Đối tượng khảo sát

Việc triển khai điều tra xã hội học để đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2025 được thực hiện đối với tất cả các cấp học, bậc học tại Trường CDSP Quảng Trị. Cụ thể như sau:

- Trung học phổ thông: Học sinh và Cha mẹ học sinh.
- Trung học cơ sở: Cha mẹ học sinh.
- Cao đẳng: Sinh viên.

IV. NỘI DUNG, HÌNH THỨC KHẢO SÁT

1. Nội dung khảo sát

Nội dung đo lường sự hài lòng của người dân trên cơ sở 05 nội dung, cụ thể:

- *Tiếp cận dịch vụ giáo dục*, gồm: Tính đầy đủ, chính xác, kịp thời và minh bạch, hợp lý; Sự thuận tiện của việc thực hiện các dịch vụ công, như: nhập học, chuyển trường; Công nhận văn bằng và các dịch vụ công khác...;

- *Cơ sở vật chất*, gồm: Đánh giá về phòng học, phòng chức năng, thiết bị dạy và học, về sân chơi,...; Đánh giá sự đáp ứng của thư viện về sách giáo khoa và sách tham khảo; Đánh giá điều kiện ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động giáo dục...;

- *Môi trường giáo dục*, gồm: Sự công bằng trong các hoạt động giáo dục, trong kiểm tra đánh giá kết quả học tập và theo dõi sự phát triển của người học; Sự minh bạch và công khai trong các hoạt động giáo dục; Các mối quan hệ trong nhà trường: giữa người học và người học, giữa giáo viên và người học, giữa gia đình và nhà trường; Văn hóa giáo dục học đường; Sự an toàn, thân thiện của môi trường giáo dục...;

- *Hoạt động giáo dục*, gồm: Sự phù hợp của chương trình giáo dục và sách giáo khoa, sách tham khảo; Các hoạt động giáo dục, dạy học; Phương pháp dạy học của giáo viên; Các hình thức và phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập, theo dõi sự phát triển; Hoạt động giáo dục ngoài giờ; Tổ chức phụ đạo học sinh yếu kém (Trung học cơ sở và Trung học phổ thông)...;

- *Kết quả giáo dục*, gồm: Đánh giá sự hài lòng về kết quả học tập, đạo đức; Đánh giá về khả năng thích ứng của người học, sự hài lòng của đơn vị sử dụng lao động đối với sinh viên tốt nghiệp cao đẳng; Đánh giá về thực hiện nghĩa vụ công dân...

2. Hình thức khảo sát

- Khảo sát trực tuyến thông qua Google Form và gửi đường link đến các đối tượng khảo sát qua hộp thư điện tử hoặc mạng xã hội.

- Phiếu khảo sát: Sử dụng 04 mẫu phiếu (P3, P4A, P4B, P6) theo Quyết định số 3871/QĐ-BGDĐT ngày 05/12/2024 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc phê duyệt Bộ công cụ điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

V. CHỌN MẪU KHẢO SÁT

Việc chọn mẫu khảo sát được tiến hành theo phương pháp chọn mẫu ngẫu nhiên và được thực hiện theo công thức:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Trong đó:

- n là cỡ mẫu;
- N là số học sinh/sinh viên/cha mẹ học sinh (theo khối lớp) thụ hưởng dịch vụ;
- e là sai số cho phép (5%).

Số lượng mẫu được tính cụ thể như sau:

TT	Tên Lớp/Khối	Số lượng HS/SV	Cỡ mẫu khảo sát
1	6	31	29
2	7	34	31
3	8	51	46
4	9	53	47
5	10	174	121
6	11	111	87
7	12	101	81
8	CD GD Mầm non	258	157
9	CD Tin Ứng dụng	13	12
	Cộng	826	611

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Khoa học Công nghệ - Đảm bảo chất lượng và Hợp tác quốc tế

- Tham mưu xây dựng kế hoạch khảo sát.
- Thiết kế phiếu khảo sát trên Google Form và gửi đường link khảo sát cho các cá nhân, đơn vị liên quan.
- Tổng hợp, phân tích và báo cáo kết quả khảo sát.

2. Khoa Giáo dục Mầm non, Khoa Giáo dục nghề nghiệp

- Triển khai Kế hoạch này đến sinh viên của đơn vị mình.
- Thông báo, gửi đường link khảo sát và đôn đốc sinh viên của đơn vị mình nghiêm túc thực hiện khảo sát theo đúng tiến độ kế hoạch đã ban hành.

3. Trường Phổ thông liên cấp

- Đăng tải Kế hoạch này trên cổng thông tin điện tử của đơn vị, phổ biến đến viên chức, học sinh và cha mẹ học sinh.

- Thông báo, gửi đường link khảo sát và đơn đốc học sinh, cha mẹ học sinh của đơn vị mình nghiêm túc thực hiện khảo sát theo đúng tiến độ kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công Trường CDSP Quảng Trị năm 2025.

Đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện theo Kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu có các vấn đề phát sinh cần điều chỉnh, đơn vị và cá nhân liên quan phản hồi cho Phòng KHCN-ĐBCL&HTQT để kịp thời tham mưu Ban Giám hiệu giải quyết./.

Nơi nhận:

- Hội đồng Trường;
- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, KHCN-ĐBCL&HTQT.

HIỆU TRƯỞNG

TS. Trương Đình Thăng